



Descripción de servicios para su Touareg A partir del año de modelos 2024 Edición 11.2024

Descripción de servicios
para su Touareg A partir del año de modelos 2024
V1, R1, es_ES
Fecha: 29.08.2024
Español: 2024.11



Volkswagen AG trabaja permanentemente en el perfeccionamiento de todos sus tipos y modelos. Por lo tanto, le rogamos comprenda que pueden producirse modificaciones en lo que a diseño, equipamiento y tecnología se refiere. Los datos relativos al volumen de suministro, al acabado, a las prestaciones, a las dimensiones, a las masas, a las normas y a las funciones del vehículo se corresponden con la información disponible al cierre de la redacción. Es posible que algunos servicios aún no estén disponibles o solo se ofrezcan en determinados países. Los concesionarios Volkswagen locales le podrán proporcionar información al respecto.

El vehículo que se muestra probablemente está equipado parcialmente con equipamiento especial

de coste adicional y solo se ofrece en determinados mercados. Los concesionarios Volkswagen le informarán gustosamente sobre las variaciones que afectan a su país. Quedan reservados los derechos de modificación. No se puede exigir ningún tipo de responsabilidad derivada de los datos, las ilustraciones y las descripciones de este manual.

Queda prohibida la reimpresión, reproducción o traducción, total o parcial, sin la autorización escrita de Volkswagen AG.

Volkswagen AG se reserva todos los derechos conforme a la Ley de Propiedad Intelectual. Reservados los derechos de modificación.

© 2024 Volkswagen AG



Índice

Servicios móviles online

– Introducción	4	– Manejo por voz online con ChatGPT	8
– Ámbito de aplicación	4	– Calefacción independiente online	9
– Seguridad de datos	5	– Información del tráfico online	9
– Mapas urbanos en 3D	5	– Información del tráfico online	9
– Horas de salida	5	– Actualización OTA	10
– Datos de viaje	5	– Llamada de asistencia (datos incluidos)	10
– Estado del vehículo	6	– Aparcamientos	11
– Claxon e intermitentes	6	– Posición de estacionamiento	11
– Climatización	6	– Planificación de citas del Servicio	11
– Carga	6	– Gasolineras y estaciones de carga	11
– Noticias	7	– Bloquear y desbloquear	12
– Alarma antirrobo online	7	– Radio online	12
– Gracenote online	7	– Información meteorológica	12
– Actualización de mapas online	7		
– Búsqueda de destinos especiales online	8	Índice alfabético	13

Explicación de los símbolos



La flecha indica el final de un apartado.

TM

Este símbolo significa "Trademark" e indica que se trata de una marca reconocida, pero (aún) no registrada oficialmente. La ausencia de este símbolo, sin embargo, no significa necesariamente que el término en cuestión se pueda utilizar libremente.



Este símbolo indica que se trata de una marca registrada. La ausencia de este símbolo, sin embargo, no significa necesariamente que el término en cuestión se pueda utilizar libremente.



PELIGRO

Los textos con este símbolo advierten de situaciones peligrosas que, de ignorarse, provocarían la muerte o lesiones graves.



ADVERTENCIA

Los textos con este símbolo advierten de situaciones peligrosas que, de ignorarse, podrían provocar la muerte o lesiones graves.



ATENCIÓN

Los textos con este símbolo advierten de situaciones peligrosas que, de ignorarse, podrían provocar lesiones de gravedad leve o media.



AVISO

Los textos con este símbolo advierten de situaciones que, de ignorarse, podrían provocar daños en el vehículo.



Los textos con este símbolo contienen información adicional.



Servicios móviles online

Introducción

Los servicios móviles online ofrecen una gran variedad de funciones digitales, servicios y opciones de conectividad a través de la aplicación de Volkswagen con su vehículo.

Este documento le ofrece una visión general de los requisitos necesarios para poder utilizar los servicios. Además, este documento ofrece información sobre posibles anomalías en los servicios y sobre la resolución de problemas.



También encontrará más información sobre algunos servicios en el manual de instrucciones de su vehículo.



Ámbito de aplicación

Validez

Esta descripción de servicios es válida para todos los modelos de la marca Volkswagen Turismos hasta la aparición de una nueva edición. Incluye la descripción de todos los servicios móviles online, independientemente de los vehículos en los que se ofrecen los servicios y de la cartera de servicios a la que es-

tán asignados. Esta descripción de servicios también incluye descripciones de servicios y funciones que se implementarán más adelante o que son específicas de determinados países. Algunos servicios pueden funcionar en países para los que no han sido previstos. En estos casos no se puede reclamar el cumplimiento de los servicios frente a Volkswagen AG.

We Connect o VW Connect

Contrato	Servicio
Servicios relacionados con el vehículo	Llamada de asistencia (datos incluidos)
	Aviso automático de accidente
	Estado del vehículo (incl. Puertas y luces)
	Informe del estado del vehículo
	Datos de viaje
	Posición de estacionamiento
	Actualización OTA
	Planificación de citas del Servicio

We Connect Plus o VW Connect Plus

Contrato	Servicio
Servicios relacionados con el vehículo	Claxon e intermitentes
	Alarma antirrobo online
	Calefacción independiente online
	Bloquear y desbloquear
	Horas de salida*
	Climatización*
Servicios de navegación	Carga*
	Información meteorológica
	Noticias
	Información del tráfico online
	Búsqueda de destinos especiales online
	Importación de destinos online
	Mapas urbanos en 3D
	Gasolineras y estaciones de carga
	Actualización de mapas online
	Información del tráfico online
Aparcamientos	
Manejo por voz online	

* solo híbrido enchufable

Contenidos de terceros

Algunos servicios pueden incluir enlaces a sitios web de terceros. Volkswagen AG no es el propietario de los sitios web de terceros accesibles a través de los enlaces, y no asume responsabilidad alguna por los contenidos de los mismos. Algunos servicios incluyen información ajena que proviene de terceros proveedores, p. ej., las representaciones de mapas. Volkswagen AG no se responsabiliza de que dicha información sea correcta, actual y completa, ni de que no vulnere los derechos de terceros.

Seguridad de datos

Volkswagen recopila, procesa, transmite y utiliza dentro del marco legal los datos de carácter personal del usuario con el fin de garantizar el funcionamiento correcto y la prestación de los servicios.

Algunos servicios necesitan datos del vehículo para comprobar lo siguiente:

- ¿El vehículo está circulando dentro de los límites de velocidad establecidos?
- ¿Dónde se ha estacionado el vehículo?
- ¿El vehículo está circulando dentro o fuera de las zonas geográficas definidas?

Esta información se muestra en el área de clientes myVolkswagen y en la aplicación.

Todos los ocupantes del vehículo tienen que estar de acuerdo con el servicio activo y con el consiguiente tratamiento de datos. Si no es el caso, se tendrá que desactivar el servicio, si fuera posible, o se excluirá a los ocupantes del vehículo de la utilización del vehículo. El conductor es responsable de solicitar el consentimiento a todos los ocupantes del vehículo.

La ejecución de servicios a través de la aplicación puede consumir datos y generar costes. Si se sobrepasa el volumen de datos contratado, se reduce la velocidad de transmisión y esto podría ralentizar la ejecución de los servicios.

Mapas urbanos en 3D

Con este servicio se muestran las ciudades seleccionadas en 3D de alta resolución.

Requisito

- ✓ Cuenta de usuario de Volkswagen ID.

Actualidad

Todos los datos facilitados en esta descripción de servicios se corresponden con la información disponible al cierre de la redacción. Dado que el área de clientes myVolkswagen, la aplicación y los servicios se siguen desarrollando continuamente, es posible que existan diferencias con respecto a los datos recogidos en esta descripción de servicios. No se puede exigir ningún tipo de responsabilidad derivada de la información de esta descripción de servicios. Esta descripción de servicios se actualiza en intervalos irregulares. Utilice siempre la versión actual.

- ✓ Contrato en vigor.

Usuarios

El servicio puede ser utilizado por personas con los siguientes roles y derechos:

- Usuario principal.
- Usuarios invitados.

Horas de salida

Con este servicio puede programar horas de salida individuales a las que la batería de alto voltaje debe estar cargada o el vehículo climatizado.

Requisito

- ✓ Cuenta de usuario de Volkswagen ID.
- ✓ Contrato en vigor.
- ✓ Aplicación de Volkswagen.

Usuarios

El servicio puede ser utilizado por personas con los siguientes roles y derechos:

- Usuario principal.
- Usuarios invitados.

Datos de viaje

Con este servicio puede consultar información sobre el comportamiento de marcha de su vehículo, por ejemplo, la velocidad media.

Requisito

- ✓ Cuenta de usuario de Volkswagen ID.
- ✓ Contrato en vigor.
- ✓ Aplicación de Volkswagen.

Usuarios

El servicio puede ser utilizado por personas con los siguientes roles y derechos:

- Usuario principal.

Estado del vehículo

Con este servicio obtiene información del vehículo, por ejemplo, el estado de las puertas, ventanillas y luces, por medio de la aplicación de Volkswagen.


Requisito

- ✓ Cuenta de usuario de Volkswagen ID .
- ✓ Contrato en vigor.
- ✓ Aplicación de Volkswagen.

Usuarios

El servicio puede ser utilizado por personas con los siguientes roles y derechos:

- Usuario principal.
- Usuarios invitados.

 Debido a fallos o interrupciones en la conexión, puede haber diferencias entre el contenido que se muestra en la aplicación y el estado del vehículo. En caso de duda, consulte directamente en el vehículo.

Claxon e intermitentes

Con este servicio puede accionar el claxon y los intermitentes de emergencia remotamente a través de la aplicación de Volkswagen.

Requisito

- ✓ Cuenta de usuario de Volkswagen ID.
- ✓ Contrato en vigor.
- ✓ Aplicación de Volkswagen.

Usuarios

El servicio puede ser utilizado por personas con los siguientes roles y derechos:

- Usuario principal.

Climatización

Con este servicio, puede gestionar la climatización del vehículo en la aplicación de Volkswagen antes de iniciar la marcha.

Requisito

- ✓ Cuenta de usuario de Volkswagen ID.
- ✓ Contrato en vigor.
- ✓ Aplicación de Volkswagen.

Usuarios

El servicio puede ser utilizado por personas con los siguientes roles y derechos:


- Usuario principal.

Carga

Con este servicio, puede iniciar y detener el proceso de carga directamente en la aplicación de Volkswagen. Puede controlar el tiempo de carga restante, la autonomía actual y el estado de carga de la batería de alto voltaje en la aplicación de Volkswagen.

AVISO

Si la batería de alto voltaje está completamente descargada y el vehículo permanece estacionado mucho tiempo, puede producirse una descarga profunda. Podrían producirse daños irreversibles en la misma.

- Cargue la batería de alto voltaje a más tardar después 4 meses si no utiliza el vehículo durante un periodo prolongado.
- Tenga en cuenta el testigo de control amarillo  en el cuadro de instrumentos digital.

Requisito

- ✓ Cuenta de usuario de Volkswagen ID.
- ✓ Contrato en vigor.

- ✓ Aplicación de Volkswagen.

Usuarios

El servicio puede ser utilizado por personas con los siguientes roles y derechos:

- Usuario principal.
- Usuarios invitados.
- Usuario anónimo.

Noticias

Con este servicio, puede visualizar mensajes de proveedores seleccionados individualmente en el sistema de infotainment. Los mensajes se pueden reproducir utilizando el manejo por voz.


Requisito

- ✓ Cuenta de usuario de Volkswagen ID.
- ✓ Contrato en vigor.

Usuarios

El servicio puede ser utilizado por personas con los siguientes roles y derechos:

- Usuario principal.

 A partir de una velocidad de 6 km/h (aprox. 4 mph), los mensajes solo se muestran con limitaciones en el sistema de infotainment por motivos de seguridad.

Alarma antirrobo online

Este servicio le envía una notificación a través del canal de comunicación especificado cuando se ha activado la alarma antirrobo online del vehículo. Recibirá información sobre cuándo se activó la alarma antirrobo y qué se ha detectado en su vehículo.

Requisito

- ✓ Cuenta de usuario de Volkswagen ID.
- ✓ Contrato en vigor.
- ✓ Aplicación de Volkswagen.

Usuarios

El servicio puede ser utilizado por personas con los siguientes roles y derechos:

- Usuario principal.

Gracenote online

Con este servicio, se reconocen las canciones durante su reproducción y se muestra la portada del álbum. Con el acceso online a la base de datos de un tercer proveedor se puede acceder a portadas que no están aún en el sistema de infotainment.


Requisito

- Cuenta de usuario de Volkswagen ID.
- Contrato en vigor.

Usuarios

El servicio puede ser utilizado por personas con los siguientes roles y derechos:

- Usuario principal.
- Usuarios invitados.

 La adición del banco de datos Gracenote en el vehículo solo se puede hacer a través de un acceso online.

Actualización de mapas online

Con este servicio se actualizan periódicamente los datos de navegación en el sistema de infotainment.

Requisito

- ✓ Cuenta de usuario de Volkswagen ID.
- ✓ Contrato en vigor.

Usuarios

El servicio puede ser utilizado por personas con los siguientes roles y derechos:

- Usuario principal.
- Usuarios invitados.
- Usuario anónimo.

Búsqueda de destinos especiales online

Con este servicio, puede buscar POI (lugares de interés) online, por ejemplo, restaurantes y recibir información de actualidad.

Requisito

- ✓ Cuenta de usuario de Volkswagen ID.
- ✓ Contrato en vigor.
- ✓ Función de navegación activa.

Usuarios

El servicio puede ser utilizado por personas con los siguientes roles y derechos:

- Usuario principal.
- Usuarios invitados.
- Usuario anónimo.

Manejo por voz online con ChatGPT

Con el manejo por voz, puede utilizar mediante una aplicación propia las funciones del infotainment y del vehículo en el menú principal del sistema de infotainment con la ayuda de comandos de voz de forma natural, así como acceder a la información. Con la función "Manejo por voz online", el vehículo le puede responder a una gran variedad de preguntas. Solo cuando el "manejo por voz online" no puede responder a una pregunta, se reenvía de forma anónima a ChatGPT (conexión a ChatGPT 4.0 mini). De este modo dispone de acceso directo a un conocimiento basado en la IA en constante crecimiento.

Requisito


- ✓ Cuenta de usuario de Volkswagen ID.
- ✓ Contrato en vigor.
- ✓ Ajustes de privacidad: modo Online activado.


Usuarios

El servicio puede ser utilizado por personas con los siguientes roles y derechos:

- Usuario principal.
- Usuarios invitados.

Iniciar el manejo por voz

1. Diga "Hola, Volkswagen" o pulse brevemente la tecla  en el volante multifunción.
2. Diga los comandos inmediatamente después de la palabra de activación.

Si se desactiva la palabra de activación, ya no se podrá iniciar el manejo por voz con la palabra de activación, únicamente por medio de la tecla  en el volante multifunción.



Idiomas ChatGPT disponibles: inglés (RU), francés, alemán, italiano y español.

Desactivar el manejo por voz online

La función se puede desactivar en los ajustes en la aplicación de Volkswagen o en los ajustes de privacidad en el sistema de infotainment.



Las respuestas de ChatGPT pueden variar, contener información incompleta, errónea o irrelevante y vulnerar derechos de terceros. Por lo tanto, no confíe en las respuestas sin verificarlas con otras fuentes de información. Además, asegúrese de que el uso o la difusión de las respuestas, por ejemplo, en las redes sociales o en Internet, no vulneren derechos de terceros (en particular, los derechos de autor o los derechos de protección de datos).

No se puede ejecutar el "manejo por voz online"

- El manejo por voz no está disponible en su idioma.
 - Ajuste otro idioma de sistema en el sistema de infotainment.
- Pronuncie la palabra de activación correcta para el idioma de sistema configurado en el sistema de infotainment.
- Inicie el manejo por voz con la palabra de activación o con la tecla del volante multifunción.
- A causa de un error de sistema no se reconocen los comandos. Diríjase a un taller especializado debidamente cualificado. Volkswagen recomienda un concesionario Volkswagen.

El manejo por voz da respuestas inadecuadas

- Vuelva a repetir el comando de forma clara.
- Formule el comando de otro modo.

El manejo por voz no ejecuta una función

- La función no se puede ejecutar con el manejo por voz (online).

- La función no se puede ejecutar en todos los idiomas. Ajuste un idioma en el sistema de infotainment que admita la función del manejo por voz (online).
- Los ajustes realizados en la función correspondiente impiden que se active o que se ejecute.
- Formule el comando de otro modo.

En el sistema de infotainment, encontrará propuestas de comandos en el idioma ajustado.



Para hacer un mejor uso de la función, permita el envío de datos de ubicación.



Encontrará más información sobre el servicio en el manual de instrucciones de su vehículo en "Manejo por voz".

Calefacción independiente online

Con este servicio puede controlar a distancia la calefacción independiente de su vehículo de gasolina o diésel. Puede configurar la activación de la calefacción independiente a una hora de salida deseada. El vehículo se encuentra entonces en ese momento precalentado a la temperatura ajustada.

Requisito

- ✓ Cuenta de usuario de Volkswagen ID.
- ✓ Contrato en vigor.
- ✓ Aplicación de Volkswagen.
- ✓ En función del equipamiento: calefacción independiente.



Este servicio no está disponible si la calefacción independiente se monta posteriormente.

Usuarios

El servicio puede ser utilizado por personas con los siguientes roles y derechos:

- Usuario principal.

Información del tráfico online

Con este servicio, recibe indicaciones sobre la situación del tráfico casi en tiempo real. De este modo se le advierte a tiempo de las interrupciones del tráfico y puede evitar atascos.

Requisito

- ✓ Cuenta de usuario de Volkswagen ID.
- ✓ Contrato en vigor.

Usuarios

El servicio puede ser utilizado por personas con los siguientes roles y derechos:

- Usuario principal.
- Usuarios invitados.
- Usuario anónimo.



Encontrará más información sobre el servicio en el manual de instrucciones de su vehículo en "Navegación".

Información del tráfico online

Con este servicio, se actualizan automáticamente los datos online de los límites de velocidad y las anulaciones de los mismos en el vehículo.

Requisito

- ✓ Cuenta de usuario de Volkswagen ID.
- ✓ Contrato en vigor.



La actualización de los datos tiene lugar diaria o semanalmente, dependiendo del número de vehículos que hayan detectado las señales en la ruta y las hayan confirmado como válidas.

Usuarios

El servicio puede ser utilizado por personas con los siguientes roles y derechos:

- Usuario principal.
- Usuarios invitados.
- Usuario anónimo.

Actualización OTA

Las actualizaciones OTA le permiten mantener el software, la navegación y las aplicaciones de su vehículo siempre actualizados, por ejemplo, para la optimización de las funciones y la protección contra software malicioso.

ADVERTENCIA

En casos muy aislados puede ocurrir que, tras una actualización OTA, alguna unidad de control deje de funcionar correctamente. Las anomalías en el funcionamiento de una unidad de control y del vehículo pueden provocar accidentes graves y lesiones mortales.

- Si, durante la marcha, el vehículo funciona o reacciona de manera diferente a la habitual, reduzca la velocidad de forma controlada.
- Diríjase a un taller especializado cualificado. Volkswagen recomienda un concesionario Volkswagen.

ADVERTENCIA

Si el cuadro de instrumentos no funciona tras una actualización OTA, no se podrán mostrar los instrumentos, los testigos de advertencia, los símbolos ni los mensajes. Circular con el cuadro de instrumentos averiado puede provocar accidentes graves y lesiones mortales.

- No utilice el vehículo. Póngase en contacto con la Atención al cliente de Volkswagen.

ADVERTENCIA


Durante la instalación del software, las unidades de control se desactivan y no funcionan. Circular con unidades de control desactivadas o que no funcionen puede provocar accidentes y lesiones mortales.

- Realice la instalación de software de tal modo que no entorpezca a otros usuarios de la vía.
- No utilice nunca su vehículo durante una instalación del software.

AVISO


Si se realizan transformaciones especiales en vehículos, que quedan fuera del ámbito de responsabilidad de Volkswagen AG, por ejemplo, vehículos de emergencias o taxis, existe el riesgo de que tras una actualización OTA, las funciones especiales, como puede ser un taxímetro, dejen de funcionar correctamente.


- Antes de instalar una actualización OTA, póngase en contacto con su concesionario Volkswagen.


 Dado que las actualizaciones OTA son acumulativas, se recomienda realizar todas las actualizaciones, para poder beneficiarse siempre de las últimas funciones y mejoras.

Requisito

- ✓ Cuenta de usuario de Volkswagen ID.
- ✓ Contrato en vigor.

 La actualización OTA no se puede interrumpir manualmente.

 Una modificación para aumentar el rendimiento o la eficiencia (por ejemplo, tuning del motor) que no haya sido realizada por Volkswagen puede quedar eliminada con una actualización OTA.


 Encontrará más información sobre el servicio en el manual de instrucciones de su vehículo en "Actualizaciones OTA".


Llamada de asistencia (datos incluidos)

Con este servicio, puede establecer automáticamente una comunicación por voz con la central de llamadas de asistencia con solo pulsar un botón. Al hacerlo, se transmiten los datos del vehículo automáticamente, siempre que lo permitan los ajustes de privacidad.

Requisito

- ✓ Cuenta de usuario de Volkswagen ID.
- ✓ Contrato en vigor.

 El servicio depende del país.

 Solo después del registro puede establecer una comunicación por voz con la central de llamadas de emergencia y transmitir datos del vehículo automáticamente.

Usuarios

El servicio puede ser utilizado por personas con los siguientes roles y derechos:

- Usuario principal.
- Usuarios invitados.
- Usuario anónimo.



Encontrará más información sobre el servicio en el manual de instrucciones de su vehículo en "Llamada de asistencia".

Aparcamientos

Con este servicio, puede encontrar aparcamientos y parkings en los alrededores de la ubicación del vehículo y el número de plazas libres actualmente, así como los horarios de apertura y las tarifas.

Requisito

- ✓ Cuenta de usuario de Volkswagen ID.
- ✓ Contrato en vigor.
- ✓ Función de navegación activa.

Usuarios

El servicio puede ser utilizado por personas con los siguientes roles y derechos:

- Usuario principal.
- Usuarios invitados.
- Usuario anónimo.

Posición de estacionamiento

Este servicio le muestra la última ubicación transmitida de su vehículo en la aplicación de Volkswagen y le guía hacia él directamente, si es necesario.

Requisito

- ✓ Cuenta de usuario de Volkswagen ID.
- ✓ Contrato en vigor.
- ✓ Aplicación de Volkswagen.
- ✓ Ajustes de privacidad: datos de ubicación activados.

Usuarios

El servicio puede ser utilizado por personas con los siguientes roles y derechos:

- Usuario principal.
- Usuarios invitados.

Planificación de citas del Servicio

Este servicio permite una consulta automática a su concesionario de Servicio sobre avisos de inspección activos y testigos de advertencia relevantes para el servicio seleccionados. Además, puede buscar por concesionarios de Servicio y seleccionar un concesionario de Servicio preferido.

Requisito

- ✓ Cuenta de usuario de Volkswagen ID.
- ✓ Contrato en vigor.
- ✓ Aplicación de Volkswagen.
- ✓ Para utilizar la "planificación de citas del Servicio" tiene que estar seleccionado un concesionario de Servicio preferido y la concertación de la cita automática activa.

Usuarios

El servicio puede ser utilizado por personas con los siguientes roles y derechos:

- Usuario principal.

Gasolineras y estaciones de carga

Con este servicio, puede visualizar un resumen de las gasolineras y las opciones para la carga con la disponibilidad en las inmediaciones o a lo largo de la ruta actual.

Requisito

- ✓ Cuenta de usuario de Volkswagen ID.
- ✓ Contrato en vigor.
- ✓ Función de navegación activa.

Usuarios

El servicio puede ser utilizado por personas con los siguientes roles y derechos:

- Usuario principal.
- Usuarios invitados.
- Usuario anónimo.



Encontrará más información sobre el servicio en el manual de instrucciones de su vehículo en "Navegación".

Bloquear y desbloquear

Con este servicio, puede controlar y comprobar a distancia el cierre centralizado del vehículo por medio de la aplicación de Volkswagen. De este modo, se pueden bloquear y desbloquear las puertas y el maletero cómodamente.

Requisito

- ✓ Cuenta de usuario de Volkswagen ID.
- ✓ Contrato en vigor.
- ✓ Es necesario realizar el proceso Volkswagen Ident.
- ✓ Aplicación de Volkswagen.

Usuarios

El servicio puede ser utilizado por personas con los siguientes roles y derechos:

- Usuario principal.



Información meteorológica

Con este servicio, puede ver en el sistema de infotainment los datos meteorológicos actuales de su ubicación, del destino y de los lugares que prefiera.

Requisito

- ✓ Cuenta de usuario de Volkswagen ID
- ✓ Contrato en vigor.

Usuarios

El servicio puede ser utilizado por personas con los siguientes roles y derechos:

- Usuario principal.



Puede consultar la información del tiempo actual y el pronóstico para un máximo de 7 días o reproducirla con la ayuda del manejo por voz.



Radio online

Con este servicio, puede sintonizar emisoras de radio online y reproducir podcasts en streaming.

Requisito

- ✓ Cuenta de usuario de Volkswagen ID.
- ✓ Contrato en vigor.

Usuarios

El servicio puede ser utilizado por personas con los siguientes roles y derechos:

- Usuario principal.
- Usuarios invitados.



Encontrará más información sobre el servicio en el manual de instrucciones de su vehículo en "Radio online".



Índice alfabético

A

Actualidad de la descripción de servicios	4
Actualización de mapas online	7
Actualización OTA	10
optimización de las funciones	10
transformaciones especiales	10
Alarma antirrobo online	7
notificación	7
Aparcamientos	11
horarios de apertura de parkings	11
plazas libres en parkings	11

B

Bloquear y desbloquear	12
desbloquear el vehículo	12
Búsqueda de destinos especiales online	8

C

Calefacción independiente online	9
Carga	6
Claxon e intermitentes	6
Climatización	6
Consumo de datos de la aplicación	5

D

Datos de viaje	5
Datos del vehículo	5
Datos personales	5

E

Estaciones de carga	11
Estado del vehículo	6
Puertas, ventanillas y luces	6

G

Gasolinera	11
Gracenote online	7

H

Horas de salida	5
-----------------	---

I

Información del tráfico online	9
Información meteorológica	12

L

Llamada de asistencia	10
central de llamadas de asistencia	10

M

Manejo por voz online	8
ChatGPT	8
iniciar	8

Mapas urbanos en 3D	5
---------------------	---

N

Noticias	7
----------	---

P

Planificación de citas del Servicio	11
buscar concesionario de Servicio	11
concertación automática de la cita	11
Posición de estacionamiento	11
compartir ubicación	11
guía hasta la ubicación	11

R

Radio online	12
--------------	----

V

Validez de la descripción de servicios	4
Velocidad de transmisión del volumen de datos	5