



Volkswagen

# Registro de We Connect en el vehículo

Lleva los servicios móviles online a su Volkswagen.



---

## Estimado conductor:

aquí descubrirás los pasos a seguir para poder utilizar We Connect.

Sin embargo, este folleto no describe todas las funciones y por lo tanto no puede sustituir la documentación que se encuentra a bordo del vehículo con las explicaciones e indicaciones de advertencia que allí se encuentran.

En la página Web [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) de Volkswagen We Connect, en el punto del menú «Ayuda/FAQ», encontrarás las preguntas más usuales sobre We Connect.

---

# Requisitos.

---



El requisito para el uso de We Connect es, además de un contrato separado con Volkswagen AG, disponer equipamiento de un dispositivo de navegación compatible con We Connect. Por favor, ten en cuenta que solo los propietarios, poseedores, o usuarios que no sean pasajeros (por ej. arrendatarios, usuarios de vehículos de alquiler, etc.) podrán activar los servicios móviles online y legitimarse como usuarios principales. Si para el vehículo ya existe un usuario principal, este será removido mediante la legitimación de un nuevo usuario principal.

La disponibilidad de los servicios de We Connect y sus condiciones pueden diferir en función a los vehículos y países. Podrás encontrar más información sobre We Connect en [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) y en su concesionario Volkswagen.



## Activar We Connect en cinco simples pasos.

**1.** Prepara tu llave del vehículo y confirma que tienes conexión a internet y acceso a emails en tu smartphone.

**2.** Crea el ID de usuario de Volkswagen

Si ya tienes una ID de usuario de Volkswagen, continúa al paso 3 (completar la cuenta de usuario).

- 2.1** El asistente de configuración se abrirá en el primer inicio de sesión. De lo contrario, en tu sistema de infotainment selecciona «Usuarios» en «Menú», para crear un nuevo usuario.
- 2.2** Selecciona «Registrarse» e introduce tu dirección de correo electrónico y una contraseña.
- 2.3** Acepta las condiciones de uso y la declaración sobre protección de datos de la ID Volkswagen.
- 2.4** Se te solicitará que aceptes la declaración de conformidad opcional de marketing. Podrás revocar dicha conformidad en cualquier momento en tu cuenta Volkswagen.
- 2.5** Confirma las condiciones Comerciales Generales y la aceptación de la declaración sobre protección de datos para los servicios móviles online.
- 2.6** Recibirás un correo electrónico de confirmación. Haz clic en el enlace indicado en el correo electrónico para confirmar la ID Volkswagen.



## 3. Completa la cuenta de usuario We Connect

- 3.1 Inicia sesión con tu ID Volkswagen en el sistema de infotainment en «Menú» → «Usuarios».
- 3.2 Confirma el acceso en los datos personales indicados en tu sistema de infotainment para poder utilizar los servicios de We Connect. Podrás revocar la conformidad en cualquier momento en su cuenta Volkswagen.
- 3.3 Selecciona un PIN de seguridad (S-PIN) de 4 dígitos para proteger tu cuenta de usuario. El ingreso del PIN es necesario para el uso de los servicios relevantes a la seguridad.
- 3.4 Dado el caso, antes de continuar con el registro, realiza los ajustes personales.

## 4. Activa We Connect

- 4.1 Inicia sesión en tu vehículo en «Menú» → «Usuarios» con tu ID Volkswagen y luego selecciona en «Ajustes» → «convertirse en usuario principal».
- 4.2 Podrás visualizar los paquetes de datos seleccionados. Confirma las condiciones Comerciales Generales y la aceptación de la declaración sobre protección de datos para los servicios móviles online.
- 4.3 Haciendo clic en el botón de pedido e ingresando la confirmación del pedido se firma un contrato separado con Volkswagen AG sobre el uso de los paquetes de servicios seleccionados.
- 4.4 Sigue los pasos indicados en Infotainment, para convertirte en un usuario principal y activar We Connect con tu llave del vehículo.
- 4.5 De esta forma concluye el registro y puedes utilizar las ventajas de los servicios móviles online.



Volkswagen AG trabaja constantemente para continuar desarrollando todos los tipos y modelos. Por favor comprenda entonces que en cualquier momento pueden producirse modificaciones del volumen de suministro en forma, equipamiento y tecnología. De las indicaciones, figuras y descripciones de este manual no puede derivarse reclamo alguno. La reimpresión, multiplicación o traducción, incluso parcial, está prohibida sin autorización por escrito de Volkswagen AG. Según la ley de derechos de propiedad intelectual, todos los derechos quedan expresamente reservados a Volkswagen AG. Modificaciones reservadas. Fabricado en Alemania. Finalización de la redacción, mayo de 2019

Para utilizar los servicios de We Connect necesita una cuenta de usuario de Volkswagen ID y tiene que iniciar sesión en We Connect con nombre de usuario y contraseña. Además, debe celebrar un contrato separado de We Connect o We Connect Plus con Volkswagen AG sobre el uso de los servicios móviles online. Para el primer pedido de We Connect Plus para un vehículo nuevo, tiene 90 días tras la entrega del vehículo para realizar el contrato de We Connect para el vehículo (plazo para el primer pedido) en [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com). De lo contrario, el periodo de uso gratuito de los servicios sin costo de We Connect Plus se reduce a la cantidad de días que transcurran entre el final del plazo para el primer pedido y la firma del contrato real.

El uso de los servicios móviles online de We Connect es posible a través de una conexión a Internet integrada. Los costes de datos relacionados y derivados dentro la UE corren a cargo de Volkswagen AG, a excepción de los servicios de «Streaming & Internet». Para utilizar los servicios de Streaming & Internet, así como los hotspots inalámbricos, se pueden obtener los paquetes de datos previo pago a través del socio externo de telefonía móvil «Cubic Telecom» y utilizarlos dentro del área de cobertura de red en numerosos países europeos. Puede encontrar información sobre precios y países admitidos en <https://vw.cubictelecom.com>. Como alternativa, se pueden utilizar los servicios de radio online, radio híbrida y streaming multimedia, a través de un dispositivo terminal (p. ej., un smartphone) que tenga la capacidad de actuar como un hotspot inalámbrico móvil. En ese caso, los servicios correspondientes solo estarán disponibles con un contrato de telefonía móvil existente o independiente entre usted y su proveedor de telefonía móvil, y únicamente dentro de la zona de cobertura de la red de telefonía móvil correspondiente. Al recibir paquetes de datos de Internet pueden surgir costes adicionales (p. ej., cargos por itinerancia), dependiendo de su tarifa de teléfono móvil y en particular cuando opera en el extranjero.

Para utilizar la aplicación de We Connect gratuita, necesita un smartphone con un sistema operativo iOS o Android adecuado y una tarjeta SIM con opción de datos con un contrato de teléfono móvil existente o contratado por separado entre usted y su proveedor de telefonía móvil. Puede encontrar una descripción general de compatibilidad de smartphones en [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com). Para obtener información sobre las condiciones de la tarifa de telefonía móvil, comuníquese con su proveedor de telefonía móvil.

La disponibilidad de los servicios individuales de We Connect y We Connect Plus descritos en los paquetes puede variar según el país. Los servicios están disponibles para el período de vigencia del contrato acordado. Encontrará más información en [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) y en su concesionario Volkswagen.