



Activación de los servicios We Connect en el vehículo

Así lleva los servicios móviles online a tu Volkswagen.

Hola, en este manual encontrarás los pasos a seguir para poder utilizar We Connect. Sin embargo este documento no describe todas las funciones y, por lo tanto, no puede sustituir la documentación de a bordo del vehículo con muchas explicaciones e indicaciones de advertencia importantes. Las preguntas frecuentes sobre We Connect se pueden encontrar en el sitio web de Volkswagen We Connect www.connect.volkswagen-we.com en «Preguntas y respuestas».

Es un requisito para el uso de We Connect haber aceptado las condiciones de uso de Volkswagen AG, además de contar con un vehículo compatible con We Connect y con capacidad para conectarse a internet.

Ten en cuenta que solo el usuario autorizado (propietario, titular, arrendatario, conductor del coche de la empresa o similar) puede activar los servicios móviles online y legitimarse como usuario principal. Si para el vehículo ya existe un usuario principal, este será sustituido cuando se defina un nuevo usuario principal.

La disponibilidad de los servicios de We Connect y sus condiciones pueden variar según el vehículo, modelo, equipamiento y país. Podrás encontrar más información sobre We Connect en www.connect.volkswagen-we.com y en su concesionario Volkswagen.



Así activa We Connect en unos pocos y sencillos pasos.

Ten las dos llaves de su vehículo listas y asegúrate de que puedes acceder a tu correo electrónico.

1. Crear el Volkswagen ID

Si ya tiene un Volkswagen ID, inicia sesión con ella en el sistema de infotainment y continúa con el paso 2 (completar la cuenta de usuario).

1.1 El asistente de configuración se abrirá en el primer inicio de sesión. Como alternativa, en el sistema de infotainment selecciona «Menú» → «Usuario» para crear un nuevo usuario.

1.2 Si aún no tiene una Volkswagen ID: Selecciona «Registrarse» e introduce una dirección de correo electrónico y una contraseña de tu elección.

1.3 Confirma las Condiciones de uso del Volkswagen ID y toma nota de la Declaración sobre protección de datos de Volkswagen ID.

1.4 Puedes enviar el formulario de declaración de consentimiento opcional de marketing. Puedes revocar este consentimiento en cualquier momento en tu cuenta de usuario de Volkswagen ID. La creación de la Volkswagen ID es independiente de tu declaración de consentimiento de marketing.

1.5 Confirma las Condiciones comerciales generales y la aceptación de la Declaración sobre protección de datos para los Servicios móviles online.

1.6 Recibirá un correo electrónico de confirmación. Haz clic en el enlace contenido en el correo electrónico para activar tu Volkswagen ID.



2. Completa la cuenta de usuario de Volkswagen ID y confirma las condiciones de uso de We Connect

2.1 Si es necesario, inicia sesión con tu Volkswagen ID en el sistema de infotainment en «Menú» → «Usuario».

2.2 Confirma en su sistema de infotainment el acceso a los datos personales mostrados de tu cuenta de usuario de Volkswagen ID para poder usar los Servicios We Connect. Puedes revocar este consentimiento en cualquier momento en tu cuenta de usuario de Volkswagen ID.

2.3 Selecciona un PIN de seguridad (S-PIN) de 4 dígitos para proteger tu cuenta de usuario de We Connect. El ingreso del PIN es necesario para el uso de los servicios relevantes para la seguridad.

2.4 Si es necesario, realiza los ajustes personales antes de continuar con el registro.

3. Activar We Connect

3.1 Inicie sesión en tu vehículo en «Menú» → «Usuario» con su Volkswagen ID y luego selecciona en «Ajustes» → «Convertirse en usuario principal».

3.2 Se mostrarán los paquetes de servicio disponibles para tu vehículo. Confirma las condiciones Comerciales Generales y la aceptación de la Declaración sobre protección de datos para los servicios móviles online.

3.3 Con la conclusión del registro y haciendo clic en «Pedir ahora por euros 0» y con el recibo de la confirmación del pedido, se aceptan las condiciones de uso de Volkswagen AG para el uso de los paquetes de servicio seleccionados.

3.4 Sigue los pasos que se muestran en el sistema de infotainment para definir el usuario principal y activa We Connect con las llaves de su vehículo.

3.5 De esta forma concluye el registro y ya puedes utilizar las ventajas de los servicios móviles online.



Avisos legales

Para utilizar los servicios de We Connect necesitas una cuenta de usuario de Volkswagen ID y tienes que iniciar sesión en We Connect con nombre de usuario y contraseña. Además, debes aceptar las condiciones de usos a través de la firma del contrato de We Connect o We Connect Plus con Volkswagen AG. Para We Connect Plus, tienes 90 días tras la entrega del vehículo para registrar el vehículo a través de la aplicación de «Volkswagen We Connect» (que puede obtenerse en la App Store y en Google Play Store) y utilizar los servicios durante todo el periodo de vigencia gratuito que se ha acordado.

El uso de los servicios móviles online de We Connect es posible a través de una conexión a Internet integrada. Los costes de datos asociados incurridos dentro de Europa son asumidos por Volkswagen AG como parte de la cobertura de la red, con la excepción de los servicios de «Streaming & Internet» y las aplicaciones individuales In-Car. Para utilizar los servicios de «Streaming & Internet», las aplicaciones individuales In-Car así como el punto activo Wi-Fi, se pueden obtener los paquetes de datos previo pago a través del socio externo de telefonía móvil «Cubic Telecom» y utilizarlos dentro del área de cobertura de red en numerosos países europeos. Puedes encontrar información sobre condiciones, precios y países admitidos en <https://vw.cubictelcom.com>. Como alternativa, se pueden utilizar los servicios de radio online y streaming multimedia a través de un dispositivo terminal móvil (p. ej., un smartphone) que tenga la capacidad de actuar como un punto activo Wi-Fi móvil. En ese caso, los servicios correspondientes solo estarán disponibles con un contrato de telefonía móvil existente o celebrado por separado con tu proveedor de telefonía móvil, y únicamente dentro de la zona de cobertura de la red de telefonía móvil respectiva. Dependiendo de tu respectiva tarifa de telefonía móvil y especialmente cuando operes en el extranjero, pueden surgir costes adicionales (por ejemplo, cargos por itinerancia) por el intercambio de datos a través de Internet.

Para utilizar la aplicación de We Connect gratuita requieres un smartphone con un sistema operativo iOS o Android adecuado y una tarjeta SIM con opción de datos con un contrato de telefonía móvil existente o celebrar un contrato por separado con tu proveedor de telefonía móvil.

La disponibilidad de los servicios individuales de We Connect y We Connect Plus descritos en los paquetes puede variar según el país. Los servicios están disponibles durante el periodo de vigencia del contrato acordado respectivamente y pueden estar sujetos a cambios o ajustes en el contenido durante la vigencia del contrato. Encontrará más información en www.connect.volkswagen-we.com y con tu concesionario Volkswagen. Para obtener información sobre las condiciones de la tarifa de telefonía móvil, comunícate con tu proveedor de telefonía móvil.