



Activación de los servicios e-Remote en tu e-up!

Así lleva los Servicios móviles online a tu Volkswagen.

Hola, en este manual encontrarás los pasos a seguir para poder utilizar los servicios e-Remote en su e-up!. Sin embargo, este documento no describe todas las funciones y, por lo tanto, no puede sustituir la documentación de a bordo del vehículo con muchas explicaciones e indicaciones de advertencia importantes. Las preguntas más frecuentes sobre Car-Net o We Connect se pueden encontrar en la página web de Volkswagen www.connect.volkswagen-we.com en la opción de menú «Ayuda/FAQ».

Es un requisito para el uso de e-Remote haber aceptado las condiciones de uso de Volkswagen AG, además de contar con un vehículo equipado con e-Remote. Por favor, ten en cuenta que solo el usuario autorizado (propietario, titular, arrendatario, conductor del coche de la empresa o similar) puede activar los servicios móviles online y legitimarse como usuario principal. Si para el vehículo ya existe un usuario principal, este será sustituido cuando se defina un nuevo usuario principal.

La disponibilidad de los servicios e-Remote y sus condiciones pueden variar según el modelo del vehículo, el equipamiento y el país. Podrás encontrar más información sobre Car-Net «e-Remote» en www.connect.volkswagen-we.com y con tu concesionario Volkswagen.



Así puedes activar el e-up! en unos pocos y sencillos pasos

Activación de su eSim.

Cuando se entrega tu nuevo e-Up!, la tarjeta eSIM está en estado desactivado. En este estado no es posible utilizar los servicios móviles online (e-Remote). Por favor, realice una activación primero.

A Ten listo el número de identificación de tu vehículo y comuníquese con el departamento de atención al cliente, al siguiente número de teléfono: 0800-810 320 o por correo electrónico a la dirección: weconnect-support@volkswagen.de.

B Complete los siguientes pasos de registro dentro de las dos semanas siguientes a la activación de su eSIM. Si no se realiza ningún registro en el plazo de dos semanas, la tarjeta eSIM se desactivará de nuevo por razones de protección de datos.

1. Descargue la aplicación We Connect para tu smartphone.

Descargue la aplicación We Connect gratuitamente en la App Store o en la tienda Google Play Store. Esta se encuentra disponible para smartphones Apple y Android. Aquí también encontrará información sobre la versión del sistema operativo de su smartphone necesaria para la aplicación.

2. Cree una Volkswagen ID con tu smartphone.

Obtenga acceso al mundo de los servicios online de Volkswagen.

2.1 Abra la aplicación We Connect. Si ya tiene una Volkswagen ID, continúe con el paso 3 («Completar la cuenta de usuario de la Volkswagen ID»).

2.2 Si aún no tiene una Volkswagen ID: Selecciona «Registrarse» e introduce una dirección de correo electrónico y una contraseña de tu elección.

2.3 En el siguiente paso, confirma las Condiciones de uso de la Volkswagen ID y toma nota de la Declaración sobre protección de datos de Volkswagen ID.



2.4 Puedes enviar el formulario de declaración de consentimiento opcional de marketing. Puedes revocar este consentimiento en cualquier momento en tu cuenta de usuario de Volkswagen ID. La creación de la Volkswagen ID es independiente de tu declaración de consentimiento de marketing.

2.5 Recibirás un correo electrónico de confirmación sobre la creación de su Volkswagen ID. Haz clic en el enlace contenido en el correo electrónico para activar tu Volkswagen ID.

3. Completa la cuenta de usuario de Volkswagen ID.

La aplicación We Connect lo guía cómodamente por todos los pasos necesarios para completar tu cuenta personal de usuario de Volkswagen ID. Se recopila información adicional necesaria para activar tus servicios «e-Remote» de Car-Net y para usarlos con la aplicación We Connect.

3.1 Inicia sesión con tu Volkswagen ID en la aplicación We Connect.

3.2 Confirma el acceso a los datos personales mostrados de tu cuenta de usuario de Volkswagen ID para poder usar la aplicación We Connect. Puede revocar este consentimiento en cualquier momento en tu cuenta de usuario de Volkswagen ID.

3.3 La aplicación We Connect lo guiará en pocos pasos para completar tu cuenta de usuario.

3.4 Selecciona un PIN de seguridad (S-PIN) de 4 dígitos para proteger tu cuenta de usuario de We Connect. La introducción del PIN es necesaria para el uso de los servicios relevantes para la seguridad.

3.5 Confirma las Condiciones comerciales generales y la aceptación de la Declaración sobre protección de datos para los Servicios móviles online.



4. Añadir vehículo.

Añada tu vehículo en la aplicación usando el número de identificación del vehículo (NIV). Una vez completado este paso, se celebra un contrato separado con Volkswagen AG para el uso de los paquetes de servicio seleccionados.

4.1 Navegue en la aplicación We Connect hacia la opción de menú «Añadir vehículo».

4.2 Ahora añade su vehículo introduciendo manualmente el NIV.

4.3 Una vez que haya añadido correctamente tu vehículo, se mostrarán los paquetes de servicio disponibles para tu vehículo.

4.4 Con la conclusión del registro y haciendo clic en «Pedir ahora por euros 0» y con el recibode la confirmación del pedido, se celebra un contrato separado con Volkswagen AG para el uso de los servicios seleccionados.

5. Activar e-Remote introduciendo el kilometraje.

Active los servicios e-Remote introduciendo el kilometraje de tu vehículo.

5.1 Después de ingresar el NIV, vaya a tu vehículo.

5.2 Encienda la ignición y lea el kilometraje total.

5.3 Introduce el kilometraje total perteneciente al NIV en la aplicación o en el portal.

5.4 Ahora puede utilizar las ventajas de los servicios móviles online.



Avisos legales

Para utilizar los servicios de Car-Net necesitas una cuenta de usuario de Volkswagen ID y tienes que iniciar sesión con tu nombre de usuario y contraseña. Además, debes celebrar online un contrato separado con Volkswagen AG. Para poder utilizar los servicios durante el periodo de vigencia completo, tienes 90 días tras la entrega del vehículo para registrar el vehículo mediante la aplicación «Volkswagen We Connect» (disponible en App Store y en Google Play Store). Si te registras más tarde, se reduce el periodo de vigencia gratuito.

Para utilizar la aplicación de We Connect gratuita, necesitas un smartphone con un sistema operativo iOS o Android adecuado y una tarjeta SIM con opción de datos con un contrato de telefonía móvil existente o un contrato celebrado por separado con tu proveedor de telefonía móvil. La disponibilidad de los servicios de Car-Net puede variar según el país. Estos servicios están disponibles para el periodo de vigencia del contrato acordado y pueden estar sujetos a cambios en el contenido durante la vigencia del contrato. Encontrarás más información en www.connect.volkswagen-we.com y con tu concesionario Volkswagen. Para obtener información sobre las condiciones de la tarifa de telefonía móvil, comunícate con tu proveedor de telefonía móvil.