

Volkswagen lanza una Calculadora de Mantenimiento a medida para sus clientes

Calcula las operaciones de mantenimiento y desgaste recomendadas para cada automóvil en función de su kilometraje y antigüedad

El cliente puede conocer el precio de cada operación que desee realizar y concertar una cita con su servicio oficial a través de la misma calculadora

La calculadora de mantenimiento está disponible en www.volkswagen.es/mantenimiento

Madrid, 12 de diciembre de 2016 – Volkswagen ha desarrollado una herramienta para facilitar a sus clientes el cálculo del mantenimiento de su automóvil a través de su web mediante tres sencillos pasos. La herramienta permite al cliente tener pleno conocimiento de qué operaciones debe efectuar en su Volkswagen y el coste de cada una de ellas, de manera que cuente con toda la información necesaria antes de su visita al Servicio Oficial.

Con el objetivo de ofrecer a los clientes el mejor servicio de Posventa, Volkswagen ha desarrollado una nueva herramienta con la que el usuario puede conocer al detalle las operaciones de mantenimiento y desgaste habitual que cada modelo de la marca necesita en función de su antigüedad y kilometraje. Las operaciones van desde el cambio de aceite y líquido de frenos, hasta la sustitución de los neumáticos, pasando por el cambio de las pastillas de freno o del filtro de polen y polvo.

De forma rápida e intuitiva, seleccionando el modelo, la fecha de matriculación, el kilometraje, el tipo de combustible y el tipo de cambio de marchas, el usuario recibe una completa lectura de las operaciones de mantenimiento necesarias para su vehículo. Una vez que el usuario haya seleccionado las operaciones que le corresponden a su Volkswagen, la calculadora le muestra un presupuesto y le permite concertar una cita con el Servicio Oficial Volkswagen de su elección. La Calculadora de Mantenimiento muestra el precio de cada operación según la información introducida por el usuario, aunque una vez en el Servicio Oficial le confirmarán las operaciones necesarias para su vehículo según el estado del mismo.

Asimismo, para aquellos clientes que no tengan previsto efectuar ningún paso por el Servicio Oficial de manera inmediata, la Calculadora de Mantenimiento de Volkswagen también les ofrecerá la posibilidad de enviar el análisis y presupuesto generados a su cuenta de correo electrónico para que puedan disponer de dicha información en un futuro.

Con esta herramienta Volkswagen pone de manifiesto su apuesta por mantener una relación transparente, directa y personalizada con cada cliente, de manera que le pueda ofrecer el mejor servicio de Posventa para su vehículo.

Enlace de interés

Calculadora de Mantenimiento

Para más información:

**Dirección de Comunicación y Relaciones Externas
Volkswagen-Audi España**

Tel: +34 91 348 86 00

Directora de Comunicación. Eva Vicente, e-mail: eva.vicente@vw-audi.es

Jefa de Prensa de Comunicación Corporativa de Volkswagen. Ana Rivas, e-mail:
rivas2@vw-audi.es Tel: + 34 91 348 86 36