

# Condiciones de la campaña comercial ID. Care

## ID. Care

Volkswagen lanza la campaña comercial ID. Care para propietarios de un Volkswagen 100% eléctrico. Esta campaña aporta la tranquilidad necesaria a los propietarios de un vehículo 100% eléctrico asistiéndoles comercialmente ante defectos de material o fabricación con la reparación de su Volkswagen.

## Territorio de aplicación

Esta campaña tiene validez en el territorio peninsular e Islas Baleares. Se podrá disfrutar de las prestaciones que ofrece la misma en todos los Servicios Oficiales Volkswagen que mantengan una relación contractual con Volkswagen Group España Distribución.

## Condiciones de activación de ID. Care

Se podrán beneficiar de esta campaña los clientes de un vehículo Volkswagen 100% eléctrico que cumplan las siguientes condiciones:

- El vehículo haya sido comercializado por un concesionario Volkswagen en España.
- El vehículo se encuentre fuera del periodo de garantía o extensión de garantía.
- El vehículo tenga menos de 8 años.
- El vehículo tenga menos de 160.000km.
- El vehículo se haya mantenido según las indicaciones del Plan de Mantenimiento del fabricante.
- Uso del vehículo particular.

Dispondrán de ID. Care los clientes que realicen el 2º (48 meses) o 3er (72 meses) servicio de inspección de su Volkswagen en un Servicio Oficial Volkswagen autorizado, siempre que se cumplan las condiciones de activación indicadas anteriormente.

Después de la realización del servicio de inspección el cliente recibirá en su buzón de correo electrónico el Certificado ID. Care conforme se ha realizado la activación de la campaña desde dicho momento y que le dará derecho a la aplicación de la misma durante dos años desde la fecha de activación (fecha realización servicio inspección) o hasta los 160.000km, lo que antes ocurra.

ID. Care estará vinculado al vehículo y a su propietario y es intransferible.

## Exclusiones

Estarán excluidos los casos en los que el defecto o daño se haya producido en el marco de uno de estos supuestos:

- a) Daños debidos al desgaste natural.
- b) El vehículo ha sido tratado incorrectamente o sometido a un uso excesivo, por ejemplo, en competiciones de deportes de motor.
- b) El cliente no ha denunciado el defecto o fallo.
- c) A pesar de haber sido requerido el cliente, éste no ha permitido la reparación o subsanación del defecto en cuestión.

- d) Se han realizado en el vehículo trabajos de reparación, mantenimiento o cuidado defectuosos en un taller ajeno a la red de distribución oficial.
- e) Se han montado en el vehículo piezas o elementos ajenos al vehículo fabricado; o se ha modificado el bien vendido de forma no autorizada por las marcas o el distribuidor (tuning).
- f) El cliente no ha seguido el Manual de Instrucciones y, en particular, el Plan de Inspección y Mantenimiento del vehículo.

### Desgaste natural

Todas las piezas del vehículo están sometidas al desgaste. Pueden aparecer reparaciones sobre componentes que **no** son debido a un defecto de fábrica o de material. Son reparaciones necesarias por el desgaste natural debido al uso y están excluidas de la campaña ID. Care. Las distintas condiciones de funcionamiento o de uso del vehículo pueden provocar diferentes apariciones de fallos o averías por desgaste.

Particularmente afectado están piezas como p. ej.: Bombillas, pastillas y forros de freno, discos y tambores de freno, filtros, neumáticos y escobillas del limpiaparabrisas.

### Ajustes / holguras

Las distintas condiciones de funcionamiento o de uso del vehículo pueden necesitar el ajuste de puertas, capós y tapas a fin de evitar ruidos aerodinámicos o eliminar inestancias, este tipo de trabajos están excluidos de la campaña ID. Care.

### Daños estéticos

Los daños de tipo estéticos sobre piezas de carrocería exterior, por ejemplo, faros, cromados, manetas de cierre, juntas de plástico, molduras y carrocería interior, por ejemplo, tapizados, molduras de puerta, alfombrillas, pantallas de infoentretenimiento no están incluidos en ID. Care.

### Carencias

ID. Care tiene un periodo de carencia de 1 mes o 3.000km, desde la activación de la campaña ID. Care.

En el caso que el vehículo presente una avería durante la realización del servicio de inspección, esta avería no estará cubierta por la campaña ID. Care. Una vez esta avería esté subsanada por el Servicio Oficial Volkswagen, se activará la campaña ID. Care.

No se podrá activar ID. Care a vehículos que presenten borrado en la memoria de incidencias en el mes anterior a la activación de la campaña.

## Cobertura ID. Care

El cliente puede hacer valer sus derechos en cualquier Servicio Oficial Volkswagen.

Las piezas cambiadas en el ámbito de esta ID. Care pasarán a ser propiedad de Volkswagen Group España Distribución.

A continuación, se detallan los elementos cubiertos por ID. Care.

Sistema de refrigeración del motor: Ventilador del radiador, carcasa del radiador, motor de la persiana del radiador, persiana del radiador, radiador.

Sistema de alimentación: transformador de tensión, unidad de control batería 12V.

Transmisión: carcasa de la palanca de cambio, caja de cambios, bloqueo de aparcamiento, retén del eje abridado, anillo junto para eje abridado.

Suspensión: Brazo guía inferior, brazo guía superior, brazo oscilante, cojinete brazo guía, cojinete brazo oscilante, articulación del eje inferior, semieje articulado, junta homocinética, junta homocinética exterior, carcasa cojinete rueda, cojinete de rueda, cubo de rueda, cubo de rueda con cojinete, estabilizador, barra de acoplamiento, barra de acoplamiento para barra estabilizadora, pata telescópica, apoyo, cuerpo eje trasero, cojinete trasero, anillo de recepción, compresor para suspensión neumática, unidad de control suspensión neumática, sensor de nivel, resorte neumático, acumulador de presión, válvula reguladora de nivel.

Ruedas, frenos: electrónica de rueda, sensor régimen de revoluciones, portafrenos, conmutador de freno de estacionamiento, servomotor de freno de estacionamiento, depósito de expansión líquido de frenos, tubos flexibles de freno, pinza de freno, servofreno.

Dirección: columna de dirección, bloqueo columna de dirección, mando regulación altura, unidad de control regulación de altura, dirección asistida electromecánica, guardapolvos para carcasa de mecanismo de dirección, barra de dirección, cabezal barra de dirección.

Carrocería, elementos interiores: cable mando cierre capó, amortiguadores gas capó, motor para cierre final asistido, conmutador para cierre del portón, unidad de accionamiento del portón, unidad de control de trampilla de panel trasero, cable cerradura portón, conmutador de desbloqueo, sensor del portón/capó, motor para cierre final asistido, conmutador de seguridad p. cierre centralizado, unidad de control central para sistema de confort, cable de mando, servomotor de cierre asistido, motor techo corredizo, potenciómetro, unidad de control p. techo corredizo, motor de cortinilla, unidad de control de puerta, elevavanas eléctricos, motor elevavanas, conmutador elevavanas, motor elevavanas trasero, elevavanas eléctricos, conmutador retrovisor eléctrico, servomotor para retrovisor, unidad de control para enganche de remolque, motor para persiana parasol, cinturón delantero, cinturón trasero, cierre cinturón, cierre cinturón, guía banda cinturón, herrajes, unidad de disparo para airbag, sensor ocupación airbag, conmutador para airbag, módulo airbag conductor, conjunto airbag acompañante, airbag lateral trasero, airbag lateral delantero izquierdo, airbag lateral del derecho, sensor para aceleración transversal, compresor para cojín neumático, electroválvula apoyo lumbar, turbina de ventilación asiento, motor eléctrico para regulación asiento, unidad de control regulación asiento, elemento calefactor asiento, elemento calefactor respaldo

Calefacción, aire acondicionado: intercambiador de calor, elemento calefactor, ventilador del radiador, unidad funcional sistema de aromatización, servomotor del sistema de aromatización, ionizador, accionamiento compresor, conmutador de presión, termosensor para evaporador, motor regulación, sensor calidad del aire, compresor, válvula de llenado, consola compresor, conducción compresor-condensador, conducción condensador - evaporador, unidad de control y regulación, condensador, secador, conmutador alta presión, termosensor interior, termosensor exterior, evaporador, intercambiador de calor interno, conmutador baja presión, válvula expansión, transmisor para temperatura, tubería flexible, válvula de cierre, sensor del contenido de partículas, unidad de control para la gestión térmica.

Sistema eléctrico: instrumento combinado, unidad de control del bus de datos, termosensor exterior, bocina, enchufe, conmutador puesta a cero cuentakilómetros, cama de infrarrojo para sistema de visión nocturna, unidad de control para sistema de visión nocturna, cámara periférica, cámara para retrovisor digital, cámara para retrovisor digital, unidad de control del sistema head up display, unidad de control de los sistemas de asistencia al conductor, interfaz de música, antena gps, lector cd/dvd, sintonizador tv, cable de antena, subwoofer, antena, altavoces delanteros, altavoces traseros, cámara de marcha atrás, amplificador de voz, unidad de control para reconocimiento de objetos, unidad de control para regulación de la distancia

por láser, sensor de radar, unidad de control del equipo telemático, sensor para aparcamiento asistido, sensor de lluvia, motor limpiacristales, motor lavaluneta, tuberías flexibles, bomba lavaparabrisas, transmisor nivel agua de lavado, eyector calefactable, eyector limpiaparabrisas, eyector swa, módulo de potencia, módulo led, iluminación ambiental, conmutador luz principal, unidad de control piloto led, caja enchufe para servicio de remolque, transmisores de nivel delantero, transmisores de nivel trasero, unidad de control sistema asistencia mantenimiento de carril, indicador sistema asistencia mantenimiento de carril, cámara para los sistemas de asistencia, unidad de control para apertura del capó/portón, sensor para apertura del capó/portón, sistema de alarma, antena de kessy, sensor de kessy, conmutador de arranque-parada, unidad de control para apertura del portón de garaje, conmutador para vigilancia del habitáculo, unidad de control para vigilancia del habitáculo, mazo de cables central, unidad de control para red de abordaje, juego de cables de puerta, juego de cables asiento regulable eléctricamente, mazo de cables de paragolpes, mazo de cables de techo.

## Legal RGPD

Con la aceptación de estos términos y condiciones aceptas que tus datos sean tratados por Volkswagen Group España Distribución (en adelante, VGED), como responsable del tratamiento, de conformidad con lo dispuesto en las normativas actualmente vigentes en materia de protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de datos y garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD, con la finalidad de gestionar la campaña ID. Care ofrecida a los propietarios de vehículos 100% eléctricos obtenidos en aquellos Servicios Oficiales Volkswagen que mantengan una relación contractual con VGED, así como para la correcta atención y control de calidad de nuestros productos y servicios, y la realización de encuestas de opinión y fines estadísticos. La base de legitimación del tratamiento de tus datos será ejecución de un contrato consistente en gestionar correctamente tu participación en la campaña ID. Care, así como el interés legítimo del responsable del tratamiento.

Te informamos que tus datos personales (datos de identificación, datos de contacto, datos del vehículo) nos han sido comunicados por parte de tu concesionario, una vez has habilitado su comunicación, con el fin de que podamos ofrecerte el servicio ID. Care.

Tus datos se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sean necesarios para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la destrucción total de los mismos. Además, los mismos podrán ser comunicados a tu concesionario, con el fin de efectuar la gestión y administración del servicio ID. Care. No se comunicarán a otros terceros, salvo obligación legal o a aquellos prestadores vinculados a responsable en calidad de encargados de tratamiento.

VGED te informa que puedes ejercitar los derechos que te confiere la normativa de protección de datos, los derechos de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y el de limitación y oposición a tu tratamiento, mediante solicitud escrita a [delegadoprotecciondatos@volkswagen.es](mailto:delegadoprotecciondatos@volkswagen.es). Si lo consideras necesario, también podrás interponer una reclamación en la [www.aepd.es](http://www.aepd.es) o dirigirte al delegado de protección de datos de VGED dirigiéndose la dirección de correo electrónico previamente indicada.