

Beneficios de la asistencia en carretera

Si necesitas asistencia técnica por una avería o accidente o tienes problemas para cargar tu coche eléctrico, contacta con Volkswagen Asistencia. Te ayudaremos con nuestra asistencia móvil las 24 horas, los 365 días al año y de forma totalmente gratuita. Y siempre adaptado a tu modelo.

Estos son los beneficios que incluye la **asistencia en carretera para tu coche**



Asistencia técnica gratuita por teléfono o sobre el terreno. Si el coche no arranca, se queda parado o no puedes entrar en él, contacta con Volkswagen Asistencia.¹



Cobertura de los gastos ocasionados cuando el coche tiene que permanecer bajo custodia en el extranjero.⁴



Rescate del coche en caso de que vuelque o caiga en desnivel.²



Cobertura de los gastos de tu desplazamiento a la localidad donde se está reparando el coche o se ha recuperado, en caso de robo, para que puedas recogerlo.



Remolque gratuito del coche tras un accidente o avería al Servicio Oficial más cercano si no se puede reparar sobre el terreno.



Envío gratuito de las piezas de recambio necesarias al lugar donde se está reparando el coche.



Remolque gratuito del coche al punto de carga más cercano en caso de que se quede sin batería.



Cobertura de los gastos por abandono legal en el punto donde se encuentre el coche, si no es posible transportarlo o repatriarlo dado su estado y valor residual.⁵



Repatriación del coche o transporte del coche en caso de avería, accidente, hurto o robo en el extranjero.³

1. Coste de piezas sustituidas excluido. 2. Excluidos los eléctricos de la gama ID., del 1er al 3er año de antigüedad. 3. Sujeto a condiciones. 4. Hasta un límite. 5. Sujeto a condiciones.